



Conditions générales de vente

Mise à jour le 05 août 2024

1. Validité du contrat

Le contrat prend effet à partir du moment où votre commande est expressément confirmée par nos soins si vous choisissez un paiement via Paypal (voir paragraphe 3. Mode de paiement). Il prend effet à partir du moment où la marchandise commandée est expédiée si vous choisissez un paiement CB. Veuillez noter que la vente s'effectue exclusivement en quantités de détail.

2. Prix de vente et participation aux frais de livraison

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros et s'entendent TTC hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Toutes les commandes sont payables en Euros. PARIJO SAS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des prix et tarifs lors de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité.

Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste. Si une erreur manifeste devait survenir, PARIJO SAS vous contactera pour vous avertir de l'erreur effectuée par ses services et vous rappellera que la commande sera facturée aux conditions corrigées. Cependant, en cas de refus des conditions corrigées, vous serez libre d'annuler la commande corrigée sans pénalité.

Il n'y a pas de montant minimum de commande.

Les frais de d'expédition seront calculés en fonction du poids des articles commandés.

Pour les achats sur internet, nous acceptons les règlements :

- **par carte bancaire nationale ou internationale (Visa, Eurocard, Mastercard ou American Express).**

Nous utilisons l'un des systèmes sécurisés les plus fiables sur internet : **ou par Paypal.**

3. Délai de livraison

Votre commande sera livrée dans **un délai de 8 jours ouvrés** (FRANCE métropolitaine), à partir du passage de commande.

4. Disponibilité

Nos produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock d'un article, nous nous réservons le droit de ne pas assurer la livraison de votre commande et nous nous engageons à vous en informer dans les meilleurs délais. Cependant, si un produit venait à être retiré pour une quelconque raison par la production, PARIJO SAS retirera le produit de la vente dans les plus brefs délais.

Cette action ne peut en aucun cas donner un droit de poursuite en votre faveur.

5. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, vous disposez d'un droit de retour dans les 7 jours qui suivent la réception de votre commande. Nous

nous chargeons d'organiser à nos frais le retour de la marchandise livrée. Pour exercer votre droit de retour, vous devez impérativement contacter au préalable nos services contact@parijo.fr.

A cette fin, vous pouvez aussi nous adresser votre demande par courrier, PARIJO SAS - 4, rue Adrien Guidon F-90000 Belfort

6. Remboursement de la marchandise

Votre demande de remboursement ne pourra être prise en compte qu'après la réception par nos soins des articles retournés et sous réserve de leur bon état.

Les produits doivent impérativement nous être retournés dans un état propre à la revente c'est à dire respectant les conditions de retour énoncées ci-dessous :

- dans son état exact d'origine
- à l'intérieur de son emballage qui doit être intact
- avec tous les accessoires qui y étaient joints
- en parfait état de fonctionnement,
- ne portant aucune trace d'une utilisation
- avec sa notice

Les produits retournés incomplets, abîmés ou salis par le client ne peuvent faire l'objet d'un droit de retour.

Le prix du ou des produits commandés et retournés vous sera remboursé (participation forfaitaire aux frais d'envoi incluse).

7. Réclamation

En cas de défaut, de non-conformité des marchandises ou d'erreur concernant la commande, nous nous engageons à remplacer la marchandise ou la pièce défectueuse. Il nous appartient cependant de décider de quelle manière nous souhaitons remédier à cette réclamation.

Veuillez adresser votre demande de réclamation à :

PARIJO SAS SAV - 4, rue Adrien Guidon. F-90000 Belfort

Le cas échéant, nous nous chargerons (à nos frais) de l'enlèvement de la marchandise, objet de votre réclamation.

8. Garantie

Les produits ne doivent être utilisés que pour les usages stipulés. En cas d'utilisation contraire ou de mauvaise utilisation, aucune garantie ne sera due par notre société.

PARIJO SAS ne pourra être tenue responsable des dégâts ou accidents provoqués par les produits distribués.

9. Propriété

PARIJO SAS reste propriétaire des produits jusqu'à leur paiement intégral.

10. Modification des produits

Nous nous réservons le droit d'actualiser nos produits ou d'en modifier la composition, dans la mesure où cette mise à jour constitue une amélioration.

11. Données

Toutes les données nécessaires au déroulement de la transaction sont enregistrées et le cas échéant, transmises à nos partenaires dans le cadre de l'exécution de votre commande.

12. Livraison

Tout dommage constaté des cartons de transport doit nous être communiqué à réception de la marchandise afin que nous puissions faire valoir nos droits auprès du transporteur. Vos droits ne s'en trouvent en aucun cas affectés.

13. Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site parijo.fr sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserves de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle.

14. Informations nominatives

PARIJO SAS s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles et ne seront utilisées par nos services internes que pour le traitement des commandes et pour renforcer et personnaliser la communication et les « offres produits » réservées à nos clients.

Les informations bancaires du client (n° de carte bancaire et date de validité) sont cryptées par le système SSL. Elles sont inaccessibles par un tiers et elles ne seront jamais conservées dans la base de données de PARIJO SAS

Sauf avis contraire de votre part, nous garderons vos coordonnées afin de vous faire éventuellement parvenir des informations sur nos produits. Conformément à la loi « Informatique et Liberté » le traitement des informations nominatives relatives au client a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL, loi du 6 Janvier 1978). Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des données personnelles qui vous concernent.

15. Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du contrat est la langue française. En cas de difficultés dans l'application de ce contrat, nous vous remercions de vous adresser directement à PARIJO SAS afin de trouver ensemble les solutions les plus appropriées. A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

16. Informations additionnelles

Nous attirons également votre attention sur les informations ci-dessous concernant le passage de commande :

Seules les commandes en provenance et à destination de France métropolitaine peuvent être enregistrées dans notre boutique en ligne. Pour une livraison à destination des DROM COM, veuillez nous contacter.

17. Procédure de commande et consultation

Une fois le produit de votre choix sélectionné, ajoutez-le à votre panier en cliquant sur le bouton correspondant. Vous pouvez répéter cette procédure plusieurs fois. Quand tous les produits souhaités se trouvent dans votre panier, démarrez la procédure de commande en cliquant sur le bouton « Commander ». Vous prendrez alors connaissance de nos conditions générales de vente, que vous pouvez consulter à tout moment via la barre de navigation en bas de l'écran (CGV). Vous avez ensuite la possibilité de sélectionner le mode de paiement souhaité. Puis, vous pouvez saisir l'adresse de livraison de votre commande ou vérifier celle-ci. Pour finir, vous recevrez un récapitulatif de votre commande. Vous pouvez y apporter des modifications en retournant sur la page précédente et en corrigeant les indications. Après avoir contrôlé votre commande, envoyez-la en actionnant le bouton « Envoyer commande ».

Le contrat prend effet à partir du moment, où votre commande est expressément confirmée par nos soins (ou la marchandise commandée est expédiée (paiement CB)).

Les informations relatives à votre commande sont enregistrées et peuvent être consultées ou imprimées à tout moment, tout comme les informations clients et nos conditions générales de vente.

A cette fin, il vous suffit de vous rendre dans notre boutique en ligne. Vous pouvez y vérifier le statut de votre commande. En outre, il vous est possible d'imprimer les données concernant votre commande, aussi bien avant qu'après l'expédition de la commande.

La réception de votre commande vous sera confirmée par e-mail, à moins que vous n'ayez renoncé à cette option lors de votre inscription. Cette confirmation contient tous les détails de votre commande.

Le présent contrat est régi tant par les conditions particulières que les conditions générales, dont le Client déclare avoir pris connaissance et approuvé les termes.

Date	Le Client *	PARIJO SAS
------	-------------	------------

- Mention manuscrite « Lu et approuvé »