



## **Protection de la vie privée – RGPD**

Mise à jour le 05 août 2024

### **Utilisation de vos données à caractère personnel**

Nous n'utilisons vos données à caractère personnel que dans les cadres strictement identifiés par la loi et uniquement lorsque cela nous est nécessaire ou que vous nous y autorisez.

Il s'agit principalement d'une utilisation dans le cadre de nos relations commerciales suite à un achat ou à votre autorisation, ou encore lorsque nous en avons l'obligation légale ou que nous y avons un intérêt légitime proportionné notamment dans le cadre de la sécurisation de nos transactions en vue d'éviter toute fraude.

Données personnelles	Finalités	Fondement du traitement	Partage de données
<b>Informations d'identité</b> Nom, prénom et identifiant (adresse e-mail et numéro de client), dans certains cas numéro de pièce d'identité	Garantir l'identification et l'attribution de nos différents services et de nos échanges à une même personne.	<b>Contrat</b> : L'utilisation de ces données est nécessaire pour assurer la réalisation de votre commande.	La livraison de votre commande nécessite la transmission des données de livraison au transporteur.
	Créer et maintenir un compte client.	<b>Consentement et Contrat</b> : Lorsque vous créez votre compte à l'occasion d'un achat.	
	Se conformer à la réglementation en matière de paiement par chèque, de vente d'articles de bijouterie.	<b>Obligations légales :</b> - pour les personnes remettant un chèque en paiement, l'obligation de justifier leur identité avec un document officiel comportant leur photographie (article L. 131-15 du Code Monétaire et Financier) <b>Intérêt légitime :</b> - dans le cadre de l'exercice des droits « Informatique et Libertés », il suffit de justifier de son identité (ex : communication du numéro client en sus de l'identité et de l'adresse), mais une copie de la pièce d'identité peut s'avérer nécessaire là aussi en cas de doute raisonnable.	
	Gestion des commandes des produits et services.	<b>Contrat</b> : L'utilisation de ces données est nécessaire pour assurer la réalisation de votre commande.	En cas de commande de produits en ligne, vos données seront communiquées aux vendeurs partenaires pour assurer le traitement de votre commande.

Données personnelles	Finalités	Fondement du traitement	Partage de données
<b>Vos coordonnées</b> Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone fixe ou mobile	Mettre en œuvre l'expédition et le suivi de votre commande.	<b>Contrat</b> : L'utilisation de ces données est nécessaire pour assurer la réalisation de votre commande.	En cas de commande de produits en ligne, vos données seront communiquées avec les vendeurs partenaires afin d'assurer la livraison de votre commande. De plus, la livraison de votre commande nécessite la transmission des données de livraison au transporteur.
	Vous proposer nos offres les plus adaptées.	<b>Consentement / Intérêt légitime</b> : Nos offres vous sont envoyées selon les cas avec votre consentement ou sur la base d'un intérêt légitime.	Ces informations sont susceptibles d'être transmises à nos sous-traitants en charge de la création du support de ces offres et de leur envoi.
<b>Vos informations de paiement</b> Identifiant du moyen de paiement, de ses informations de validité et d'identité du titulaire  Historique des mouvements	Procéder à votre commande, en valider le paiement et en assurer le suivi.	<b>Contrat</b> : L'utilisation de ces données est nécessaire pour assurer la réalisation de votre commande.	Ces informations sont transmises à notre prestataire de paiement qui en assure la sécurité.
	Assurer la comptabilité et le suivi de trésorerie.	<b>Obligation légale</b> : Les données de trésorerie et de facturation doivent être conservées pendant une durée de 10 ans.	Nous sommes susceptibles de communiquer ces documents sur demande de l'administration fiscale.
	Prévenir et détecter les fraudes.	<b>Intérêt légitime</b> : Il est dans notre intérêt et celui du client d'offrir un service à même d'empêcher les différents modes de fraude.	Nous sommes susceptibles de communiquer ces documents sur demande de l'administration.

Données personnelles	Finalités	Fondement du traitement	Partage de données
<b>Vos demandes de création spéciale ou SAV</b> Informations sur le produit, sur l'opération sollicitée	Mettre en œuvre l'opération de création, ou de service après-vente que vous sollicitez.	<b>Contrat</b> : L'utilisation de ces données est nécessaire pour assurer la réalisation de votre commande.	
	Réaliser un devis de l'intervention que vous sollicitez.	<b>Exécution d'un contrat</b> : Vous adresser un devis implique d'utiliser vos données personnelles, nous les traitons pour vous proposer une prestation de service.	
<b>Vos demandes, commentaires ou remarques</b> Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de client, identifiant, numéro/référence et date de commande, ainsi que toute information que vous choisirez de transmettre.	Évaluer votre satisfaction suite à un achat.	<b>Intérêt légitime</b> : Nous traitons ces données suite à un achat afin de mesurer la satisfaction des consommateurs, de nos clients.	Ces informations sont transmises à nos sous-traitants en charge des avis clients.
	Répondre à votre demande pour toute commande ou information commerciale par le formulaire de contact ou par email.	<b>Consentement / Intérêt légitime</b> : Nous avons un intérêt légitime à traiter les données que vous décidez de nous transmettre afin de afin de vous répondre.	
	Répondre à votre demande en vue d'obtenir la bonne exécution d'un contrat ou pour le traitement d'une réclamation par le formulaire de contact ou par email.	<b>Contrat / Obligation légale</b> : - Si votre demande concerne une information sur votre livraison, l'annulation de la commande, un problème avec l'article reçu, un article non reçu, il s'agit de l'exécution du contrat ; - Si votre demande concerne l'édition d'une facture, il s'agit d'une obligation pour le commerçant d'en délivrer une à la demande du client.	Si votre demande concerne un produit en ligne, votre demande sera transmise au Vendeur partenaire, PARIJO SAS n'étant qu'intermédiaire (Fournisseur de plateforme ou place de marché en ligne).

Données personnelles	Finalités	Fondement du traitement	Partage de données
<b>Données issues de réseaux sociaux</b> Nom, adresse e-mail ou identifiant du réseau concerné, contenu d'un éventuel message	Vous permettre de nous contacter par le biais de votre réseau social et d'échanger avec nous	<b>Consentement</b> : vous consentez à cette utilisation en ce que vous êtes à l'origine du message contenant les données.	Ces données sont partagées avec notre prestataire d'outil de gestion des réseaux sociaux.
<b>Informations de navigation</b> Adresse IP, historique de navigation sur notre site,	Améliorer votre expérience utilisateur sur notre site Vous proposer nos offres les plus adaptées	<b>Consentement</b> : les cookies recueillant et utilisant ces données ne sont activés qu'après expression de votre consentement	Partenaires et prestataires

## Durée de conservation des données

Nous conservons vos données en base active pendant 3 ans à compter de la fin de nos relations commerciales, conformément au référentiel « gestion commerciale » de la CNIL du 03/02/2022 pour les données des clients et prospects utilisées à des fins de prospection commerciale. La fin de nos relations commerciales peut correspondre à l'expiration d'un délai de garantie d'un bijou que vous nous avez acheté ou du dernier acte positif de votre part : demande d'informations, un email,...

Passé ce délai de trois ans, vos données personnelles seront supprimées, sauf si vous souhaitez que nous conservions vos données. Tant que notre relation commerciale perdure, nous continuerons à conserver et à mettre à votre disposition vos données personnelles, à moins que vous ne sollicitiez qu'il en soit autrement.

Les cookies ont une durée de validité de 13 mois. Certaines données sont conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale ou pour prouver l'existence d'un droit ou d'un contrat. Les données de facturation et les pièces justificatives sont conservées pendant dix ans à compter de la clôture de l'exercice comptable à titre d'archivage intermédiaire, c'est-à-dire qu'elles font l'objet de conditions de stockage, de consultation et d'utilisation restreintes.

## Sécurité des données

Nous nous assurons de la sécurité des données personnelles que vous nous confiez en mettant en œuvre les mesures techniques et organisationnelles correspondant aux standards du moment et au risque pesant sur elles. Nous veillons à ce que la sécurité de nos systèmes d'information y soit également adaptée pour éviter toute destruction, perte, altération, accès ou divulgation non autorisée de vos données personnelles.

## Cookies

Un cookie est un fichier informatique qui s'enregistre sur votre disque lorsque vous consultez un site Internet tel que [www.parijo.fr](http://www.parijo.fr).

Les cookies que nous utilisons nous permettent de conserver des données vous concernant afin de personnaliser et de faciliter votre navigation lors de vos prochaines visites. Ils permettent également de vous proposer des affichages publicitaires ciblés en fonction de votre navigation.

## Vos droits et comment les exercer

Vous disposez de plusieurs droits relatifs à vos données à caractère personnel notamment :

- D'interrogation et d'accès aux données traitées
- De demander la rectification de vos données
- De demander la limitation du traitement de données ou de vous y opposer
- De demander la suppression de vos données
- De retirer votre consentement à tout moment lorsque celui-ci est la base du traitement
- De demander la portabilité de vos données
- D'introduire une réclamation devant une autorité de contrôle
- De formuler des instructions sur le devenir de vos données après votre décès

Lorsque le traitement de donnée résulte d'une obligation légale, nous ne serons pas en mesure de faire suite à votre demande de limitation, d'opposition ou de suppression.

Si l'exercice d'un de ces droits n'est pas compatible avec le service que nous proposons, nous ferons nos meilleurs efforts pour vous offrir d'exercer vos droits différemment ou pour vous proposer une modification de nos services.

Vous pouvez solliciter par courrier l'exercice de vos droits en écrivant à :

PARIJO SAS – Délégué à la protection des données – 4 rue Adrien Guidon – 90000 BELFORT  
Ou via l'adresse suivante [contact@parijo.fr](mailto:contact@parijo.fr)

## **Modification de la politique protection des données personnelles**

Nous sommes susceptibles de modifier à tout moment cette politique de protection des données personnelles pour la rendre plus claire, plus exhaustive et pour nous adapter aux changements de réglementation.